



## HOLISTISCH PRAKTIJK IN DE ROOS | ALGEMENE VOORWAARDEN

### ALGEMENE BEPALINGEN

In de Roos is een holistische praktijk voor coaching & therapie. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle sessies, trajecten, workshops en trainingen die door “In de Roos” worden aangeboden en georganiseerd. Iedereen die mondeling of schriftelijk een samenwerking aangaat met “In de Roos” gaat akkoord met deze algemene voorwaarden. Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken, met schriftelijke goedkeuring van “In de Roos”. Overal waar in deze algemene voorwaarden ‘hij’ of ‘zijn’ staat, wordt ook ‘zij’ of ‘haar’ bedoeld.

### AFSPRAKEN, BOEKINGEN EN OVEREENKOMSTEN

Een afspraak of boeking voor een 1 op 1 sessie of groepsessie of het aangaan van een overeenkomst voor een training of traject tussen “In de Roos” en een cliënt/organisatie kan schriftelijk, mondeling of door een online reservering tot stand komen. De begeleiding vindt in principe plaats op de locatie die vooraf door “In de Roos” is aangegeven. Ook online begeleiding (zoals een online coaching of training) of een combinatie van face to face en online is mogelijk. Voor zowel cliënt als “In de Roos” bestaat de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen, indien het niet medisch verantwoord is voor cliënt om het traject voort te zetten. “In de Roos” heeft het recht een sessie onmiddellijk te beëindigen indien de cliënt zich misdraagt, bijvoorbeeld bedreigt, gewelddadig is of onder invloed van middelen als alcohol en drugs verkeert. Er kan aangifte bij de politie worden gedaan. Als de cliënt iets beschadigt in de praktijk ontvangt de cliënt daarvan een factuur. “In de Roos” heeft de bevoegdheid de overeenkomst te wijzigen in geval van wijzigingen in de wetgeving en/of wijzigingen in andere regelingen van overheidswege.

## FACTURERING, BETALING & VERGOEDING

Facturen vanuit “Roos Temme” dienen binnen de gestelde betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.

Indien de cliënt/opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan wel dat hij van rechtswege in verzuim is, dan is een rente verschuldigd van 5% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat client/opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Alle kosten van inning, in of buiten rechte komen voor rekening van de opdrachtgever. Als de client/opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, dan behoudt “In de Roos” zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of de opdracht te annuleren. In het geval “In de Roos” hiertoe besluit, wordt de cliënt/opdrachtgever hiervan per e-mail of telefonisch op de hoogte gebracht. Tenzij anders is overeengekomen, worden de tarieven zoals vermeld op de website van “In de Roos” gehanteerd. Voor maatwerktrajecten wordt altijd vooraf schriftelijk akkoord gevraagd voor het tarief en de duur van het traject.

## ANNULERING

Een gemaakte afspraak is niet vrijblijvend. Indien de cliënt een afspraak niet kan nakomen, dan heeft het de voorkeur om de afspraak zo snel als mogelijk te annuleren, zodat een nieuwe afspraak kan worden ingepland. Kostenvrij annuleren kan per mail of app tot uiterlijk 48 uur van tevoren (tenzij met een opdrachtgever anders overeengekomen). Indien annulering niet of te laat geschiedt, is “In de Roos” gerechtigd de kosten van de sessie in rekening te brengen. Bij online afspraken geldt dat “In de Roos” maximaal 10 minuten wacht vanaf de start van een geplande sessie. Wanneer de client niet binnen deze termijn zichtbaar in beeld verschijnt wordt dit gezien als niet verschijnen en is “In de Roos” gerechtigd de kosten van de sessie in rekening te brengen. Als de afspraak vanuit “In de Roos” wordt afgezegd dan vervalt de verplichting tot betaling van de sessie. “In de Roos” heeft het recht een afspraak te verplaatsen in overleg met de cliënt. Trajecten worden vooraf gefactureerd tenzij anders overeengekomen. Losse sessie worden achteraf gefactureerd. Betaling moet binnen de gestelde betalingstermijn én voor de eerste sessie van het traject zijn voldaan, tenzij anders afgesproken. Indien de client/opdrachtgever een (coach)traject voortijdig wilt beëindigen is dat mogelijk, maar zonder terugbetaling. Voortijdse beëindiging kan worden aangevraagd per mail, liefst met de reden zodat “In de Roos” kan kijken of er nog iets gedaan kan worden en we het zo goed mogelijk kunnen afronden.

## GEHEIMHOUDING

“In de Roos” werkt vanuit de GAT-beroepscode voor CAT-therapeuten (collectieve alternatieve therapeuten), waarin informatie verplicht vertrouwelijk wordt behandeld. Conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) zullen de gegevens van de cliënt te allen tijde vertrouwelijk worden behandeld. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de cliënt persoonsgegevens en gegevens die betrekking hebben op de behandeling uit te wisselen met derden. Certificering coach, therapeut of trainer is geen beschermd beroep. “In de Roos” werkt alleen met gediplomeerde en/of gekwalificeerde mensen, zodat deze tegemoetkomen aan de eisen van beroepsverenigingen. Inschrijving daarbij is niet verplicht. “In de Roos” is ingeschreven bij de beroepsorganisatie CAT, waar ook de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en de Wkkgz van “In de Roos” in zijn opgenomen.

## AANSPRAKELIJKHEID

“In de Roos” zal de begeleiding en coaching naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. “In de Roos” heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt/organisatie, nimmer een resultaatsverplichting. “In de Roos” is niet aansprakelijk voor schade of letsel, van welke aard dan ook, indien is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De cliënt is zelf verantwoordelijk om vooraf te onderzoeken of er contra-indicaties op hem of haar van toepassing zijn met betrekking tot deelname aan sessies bij “In de Roos”. “In de Roos” is jegens de cliënt niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de sessie(s) of het traject, tenzij de cliënt bewijst dat de schade is ontstaan door opzet of grove nalatigheid. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot de maximale vergoeding die cliënt betaalt voor het volgen van een sessie. “In de Roos” kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte schade en/of gevolgschade. “In de Roos” kan niet aansprakelijk worden gesteld als de cliënt/organisatie de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken. Schademeldingen in verband met de beweerde aansprakelijkheid van “In de Roos” dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na vaststelling van de schade schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. “In de Roos” is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door gedragingen of handelingen van de cliënt. De cliënt vrijwaart “In de Roos” tegen aanspraken van derden uitdien hoofde. “In de Roos” is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.

## KLACHTEN

Indien de client/organisatie een klacht heeft, stelt “In de Roos” het op prijs als dit eerst rechtstreeks wordt besproken, zodat er gezamenlijk kan worden gekeken naar een oplossing. Mocht dat niet tot het gewenste resultaat leiden kan de client/organisatie zich wenden tot een onafhankelijke en erkende geschilleninstantie waar “In de Roos” bij is aangesloten. Meer informatie hierover vind je op: <https://www.gatgeschillen.nl/>.

## NIETIGHEID

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. “In de Roos” en cliënt zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

## TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten tussen “In de Roos” en een cliënt/organisatie en op de onderhavige algemene voorwaarden, is het Nederlands recht van toepassing.

## WIJZIGINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

“In de Roos” kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Deze versie is van 1 maart 2024. Als er wijzigingen zijn, plaatst “In de Roos” hiervan de nieuwste versie op de website. De wijzigingen treden in werking na verloop van een maand nadat de wijzigingen schriftelijk bekend zijn gemaakt op de website. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.